

## Algemene Voorwaarden Turbo Theorie B.V.

Besloten vennootschap Turbo Theorie B.V. (hierna: Turbo Theorie) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64395081 en is gevestigd aan Turfschipper 18 (2292JA) te Wateringen.

### Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Deelnemer tot het verrichten van Diensten door Turbo Theorie.
2. **CBR:** de stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
3. **Cursus:** de theoriecursus voor auto-, brommer- en motorrijbewijzen die wordt afgesloten met het Examen.
4. **Diensten:** de Dienst die Turbo Theorie levert, is het verzorgen van theoriecursussen voor auto-, brommer- en motorrijbewijzen (CBR-certificaat), alsmede de aanmelding voor het CBR theorie-examen indien overeengekomen.
5. **Examen:** het CBR theorie-examen dat door Deelnemer wordt afgelegd.
6. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die de Cursus of het Examen bijwoont die Turbo Theorie heeft aangesteld, projecten aan Turbo Theorie heeft verleend voor Diensten die door Turbo Theorie worden uitgevoerd, of waaraan Turbo Theorie een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan. Turbo Theorie.
7. **Lesmateriaal:** alle informatie, gegevens en documentatie ten behoeve van de voorbereiding op een of meerdere examens. Het Lesmateriaal wordt digitaal verstrekt.
8. **Turbo Theorie:** de dienstverlener die Diensten aan Deelnemer aanbiedt.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Deelnemer en Turbo Theorie, alsmede voorstellen van Turbo Theorie voor Diensten die door Turbo Theorie aan Deelnemer worden verstrekt en die door Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Turbo Theorie waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Turbo Theorie, elke Overeenkomst tussen Turbo Theorie en Deelnemer en op elke dienst die door Turbo Theorie wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Deelnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Turbo Theorie aan Deelnemer aangeven op welke wijze Deelnemer de algemene voorwaarden kan inzien. Indien Deelnemer geen akkoord geeft op de algemene voorwaarden zal de aanmelding niet in behandeling worden genomen.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Turbo Theorie is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Deelnemer.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Turbo Theorie niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Turbo Theorie gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Turbo Theorie is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Deelnemer schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Turbo Theorie het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Deelnemer om een voor Turbo Theorie gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
  1. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
  2. De startdatum van de Cursus;
  3. De voorwaarden waaronder de Cursus eventueel niet doorgaat;
  4. De prijs van de opleiding;
  5. De wijze van betaling van de Cursus;
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Turbo Theorie zijn in beginsel indicatief en geven Deelnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Deelnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van Turbo Theorie heeft aanvaard door zich aan te melden via de website van Turbo Theorie.
2. Nadat door Deelnemer een Aanbod van Turbo Theorie is aanvaard door middel van het inschrijven voor de door Deelnemer gewenste Cursus- en Examendatum zal Turbo Theorie de Overeenkomst schriftelijk, althans via e-mail of Whatsapp, aan Deelnemer bevestigen. Zodra Turbo Theorie de Overeenkomst heeft bevestigd, kan de datum van het Examen ingepland zijn. Deelnemer gaat akkoord met het feit dat het Examen op dat moment tevens wordt ingepland bij het CBR. Nadat de aanmelding door Turbo Theorie is bevestigd, kan deze niet langer kosteloos worden geannuleerd. Turbo Theorie zal in dat geval de administratiekosten à €50,- (dit is inclusief de kosten voor het gebruik van online oefenmateriaal t.w.v. €54,99) en de kosten voor het Examen in rekening brengen.
3. Turbo Theorie heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen tot 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende Dienst indien het door Turbo Theorie te bepalen minimumaantal Deelnemers niet is behaald. Turbo Theorie zal in een dergelijk geval de Dienst verplaatsen naar een nieuwe datum en Deelnemer hier terstond van op de hoogte stellen.
4. Turbo Theorie is niet gehouden aan een Aanbod indien Deelnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Deelnemer geen rechten ontleen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Deelnemers wordt aangegaan, is elke Deelnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. Een Deelnemer heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Turbo Theorie met toestemming van Deelnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening door toegang te verlenen tot het online Lesmateriaal, dan wel door een Examen in te plannen. De Deelnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

## **Artikel 5 - Duur van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Cursus, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Deelnemer als Turbo Theorie kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Deelnemer.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Deelnemer onverlet voor zover Turbo Theorie ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Deelnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Indien een reeds geplande cursus door Deelnemer wordt geannuleerd vanaf 12 dagen tot de aanvangsdatum, is Turbo Theorie gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen bij Deelnemer.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Turbo Theorie zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Turbo Theorie staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Turbo Theorie stelt het Lesmateriaal benodigd voor de deelname aan de Cursus tijdig digitaal ter beschikking, tenzij de Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
3. De Overeenkomst op basis waarvan Turbo Theorie de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Turbo Theorie niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Deelnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Turbo Theorie, is Deelnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Turbo Theorie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Deelnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de Opdracht. Nimmer is Turbo Theorie in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud van de Dienst.
7. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Deelnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Turbo Theorie of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Deelnemer komen, sprake is van vertraging heeft Turbo Theorie recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Deelnemer.
8. Turbo Theorie staat nimmer garant voor de uitkomst van examen. Het volgen van de cursus biedt geen slagingsgarantie.
9. Deelnemer is verplicht de cursus bij te wonen om de cursus met succes af te kunnen ronden. Indien de Deelnemer de cursus of een deel hiervan niet, niet tijdig of niet succesvol afrondt, kan dit gevolgen hebben voor succesvol voltooien van een benodigd examen en kan in het ergste geval tot gevolg hebben dat de Deelnemer het examen in zijn geheel niet kan afronden.
10. Turbo Theorie heeft slechts voor beperkte mate invloed op de door het CBR in te plannen examendatum. Deelnemer kan bij Turbo Theorie een voorkeursperiode aangeven waarbinnen het Examen plaats zal vinden en Turbo Theorie spant zich in om het Examen binnen deze periode in te plannen.

## **Artikel 7 - Lesmateriaal**

1. Turbo Theorie stelt het online Lesmateriaal benodigd voor de deelname aan de cursus binnen een redelijk termijn voor aanvang van de Cursus aan Deelnemer ter beschikking, tenzij Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Alle door Turbo Theorie gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Deelnemer Turbo Theorie heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. Turbo Theorie is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Deelnemer**

1. Deelnemer is verplicht alle door Turbo Theorie verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (waaronder het aantal Deelnemers met volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Opdracht en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Turbo Theorie niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.
2. Turbo Theorie is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Deelnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Turbo Theorie verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Turbo Theorie voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Turbo Theorie kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Turbo Theorie gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Deelnemer. Turbo Theorie behoeft hierbij tevens het reeds bepaalde bedrag niet terug te storten.
4. Deelnemer dient de door Turbo Theorie eventueel ter beschikking gestelde Lesmateriaal alleen te gebruiken voor de daarvoor bestemde doeleinden. Deelnemer onthoudt zich van elke handeling die ertoe kan leiden dat de aan de Deelnemer overhandigde Lesmaterialen openbaar worden gemaakt.
5. Het is Deelnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Turbo Theorie niet toegestaan in de publiciteit te treden over zaken die Turbo Theorie aangaan alsook zal Deelnemer zich onthouden van gedragingen en uitlatingen die de eer en de goede naam van Turbo Theorie kunnen aantasten.

## **Artikel 9 - Inhoud van de Cursus**

1. Het resultaat van de Cursus is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Deelnemer. Deelnemers worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst.
2. Indien Deelnemer verplicht is de zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (laptop etc.), zal Turbo Theorie Deelnemer hier tijdig van op de hoogte stellen.

3. In geval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Deelnemer dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Turbo Theorie. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Turbo Theorie extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Deelnemer op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt. Ziekte of afwezigheid laat de betalingsverplichting van Deelnemer onverlet. In geen geval heeft Deelnemer recht op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij de overeengekomen Cursusdag mist
4. Indien Deelnemer meer dan 15 minuten later verschijnt dan de overeengekomen aanvangstijd van een bijeenkomst, is Turbo Theorie (dan wel de betreffende docent) gerechtigd Deelnemer de toegang te ontzeggen, indien deelname naar opvatting van Turbo Theorie de overige Deelnemers dermate zal verstoren. De gevolgen van het niet kunnen deelnemen, komen in dergelijk geval voor rekening en risico van de verlate Deelnemer, tenzij anders overeengekomen.
5. Turbo Theorie heeft het recht om Deelnemers, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst voor zichzelf of andere Deelnemers belemmeren, de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.

## **Artikel 10 - Examen**

1. De Cursus wordt afgesloten met een Examen. Deelnemer dient hiervoor altijd in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. Zonder geldig identiteitsbewijs kan het voorkomen dat Deelnemer het Examen niet kan afleggen. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de betreffende Deelnemer.
2. Nadat een Examen is geboekt, wordt het Examen ingeroosterd door het CBR en is het niet meer mogelijk het Examen te annuleren. Het wijzigen van de datum is slechts mogelijk mits dit 12 dagen van tevoren wordt doorgegeven door Deelnemer. Het verplaatsen is éénmaal toegestaan, voor een tweede verplaatsing worden de volledige kosten in rekening gebracht.
3. Bij het afleggen van een Examen is Deelnemer altijd gehouden minimaal 15 minuten van tevoren aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie. Indien Deelnemer niet op tijd verschijnt voor een Examen, kan het voorkomen dat Deelnemer de deelname wordt ontzegd. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van Deelnemer.
4. Turbo Theorie wijst Deelnemer er op dat de uitvoering en beoordeling van Examens en/of keuringen geschiedt door de daartoe bevoegde instantie, te weten het CBR. Turbo Theorie is nimmer betrokken bij de daadwerkelijk beoordeling van Examens en/of keuringen. Klachten over de uitvoering of inhoud van een Examen dienen te worden ingediend bij het CBR.
5. Het door Turbo Theorie in het kader van de Opdracht gehanteerde prijzen zijn te allen tijde exclusief de kosten verbonden aan het afleggen van een Examen en/of keuring.

## **Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Deelnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Deelnemer te komen, is Deelnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Turbo Theorie is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan

van Deelnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde. Eenmaal door Turbo Theorie bevestigde Examendata kunnen nimmer worden gewijzigd of verplaatst. Alle Examens zijn strikt persoonlijk. Indeplaatsstelling voor een Examen is niet mogelijk.

2. Indien Deelnemer een Examen onverhoopt niet behaalt, kan Deelnemer tegen betaling deelnemen aan een nieuwe Cursusdag. Deelnemer dient de kosten voor de Cursusdag, de kosten voor het tweede Examen en eventuele administratiekosten aan Turbo Theorie te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 12 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De vergoeding voor de Dienst is inclusief kosten voor Lesmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Deelnemer verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen, alsmede de kosten van examens.
3. Alle door Turbo Theorie verstrekte zaken met betrekking tot Lesmateriaal blijven eigendom van Turbo Theorie totdat Deelnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Turbo Theorie gesloten overeenkomsten is nagekomen.
4. Turbo Theorie voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aanvang van de Dienst, althans alvorens de aanvang van de betreffende Cursus, tenzij anders overeengekomen. Indien een nadere termijn voor betaling is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. Deelnemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Turbo Theorie.
5. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst dient Deelnemer zowel administratiekosten als een aanbetaling te voldoen. De administratie kosten worden in rekening gebracht op het moment dat Deelnemer wenst dat Turbo Theorie een Examen inplant.
6. Turbo Theorie behoudt het recht een Deelnemer de toegang tot een Dienst te ontzeggen indien Deelnemer niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Deelnemer kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Turbo Theorie is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

## **Artikel 14 - Incassobeleid**

1. Wanneer Deelnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van

de buitengerechtelijke kosten indien Deelnemer binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Deelnemer in verzuim is, zal Turbo Theorie zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Turbo Theorie meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Deelnemer.

## **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Bij de uitvoering van de Dienstverlening worden persoonsgegevens van Deelnemers verzameld. Turbo Theorie gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Deelnemers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Turbo Theorie de betrokkene hierover informeren.

2. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Turbo Theorie verwerkt worden. Deelnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Deelnemer Turbo Theorie tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Turbo Theorie op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 16 - Opschorting en ontbinding**

1. Turbo Theorie heeft het recht om Deelnemer de toegang tot het onderwijs te ontzeggen dan wel het Lesmateriaal onder zich te houden indien Deelnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Turbo Theorie gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Turbo Theorie is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Deelnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Deelnemer schriftelijk worden bevestigd.

3. Turbo Theorie is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Deelnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Deelnemer verplicht om Turbo Theorie te vergoeden voor elk financieel verlies dat Turbo Theorie lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Deelnemer.



## **Artikel 17 - Overmacht**

1. Turbo Theorie is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Turbo Theorie wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Turbo Theorie, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Deelnemer of diens derden aan Turbo Theorie zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerken/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Turbo Theorie of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Turbo Theorie buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Deelnemer worden betaald. Turbo Theorie is niet verplicht om Deelnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping. In geval van overmacht aan de zijde van Deelnemer is Deelnemer het totaal bedrag voor de dienstverlening verschuldigd.

## **Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Turbo Theorie alleen geacht te bestaan indien Turbo Theorie dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van diensten door Turbo Theorie leidt tot aansprakelijkheid van Turbo Theorie, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Deelnemer geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Turbo Theorie. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Voor personen- of letselschade is de aansprakelijkheid van Turbo Theorie verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van Turbo Theorie komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Turbo Theorie.
4. Turbo Theorie sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Turbo Theorie is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingschade, renteschade en immateriële schade.
5. Deelnemer vrijwaart Turbo Theorie voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Deelnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Turbo Theorie geleverde Diensten, tenzij Deelnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Turbo Theorie.

6. Enige door Turbo Theorie opgeleverde adviezen, op basis van door Deelnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Turbo Theorie.

7. Nadat een Examen via Turbo Theorie is geboekt, wordt het Examen ingeroosterd door het CBR en is het niet meer mogelijk het Examen te annuleren of de datum te wijzigen. Indien Deelnemer een Examen mist, onverhoopt toch niet kan bijwonen of te laat verschijnt en hierdoor niet meer mag deelnemen, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Deelnemer. Turbo Theorie is niet aansprakelijk indien Deelnemer om wat voor reden dan ook het Examen niet kan afleggen. Reeds betaalde kosten komen in dergelijk geval niet voor vergoeding in aanmerking.

8. Het succesvol afronden van de Cursus door Deelnemer wordt niet gegarandeerd. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de Cursus. Op Turbo Theorie rust een inspanningsverbintenis om Deelnemer naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Deelnemer lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de Dienst is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Turbo Theorie. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.

9. Turbo Theorie staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Turbo Theorie verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Deelnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Turbo Theorie vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Turbo Theorie binnen een jaar nadat Deelnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Turbo Theorie.

## **Artikel 19 - Geheimhouding**

Turbo Theorie en Deelnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Deelnemer aan Turbo Theorie bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Turbo Theorie is verkregen.

## **Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Turbo Theorie waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Lesmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Turbo Theorie en worden niet overgedragen aan Deelnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Het is Deelnemer verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Turbo Theorie rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van

Turbo Theorie. Indien Deelnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Turbo Theorie opgeleverde zaken, dient Turbo Theorie expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Deelnemer uitdrukkelijk verboden om beeld- of geluidsopnames te maken gedurende de Cursus. Het is Deelnemer tevens verboden het door Turbo Theorie gedeelde Lesmateriaal en overige zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Turbo Theorie rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Elke inbreuk die Deelnemer maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Turbo Theorie wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 10.000,- euro (zegge: vijftigduizend euro) en een boete van € 1000,- euro (zegge: tienduizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Turbo Theorie onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

## **Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Turbo Theorie verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Turbo Theorie zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Deelnemer vrijwaart Turbo Theorie van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Deelnemer.
3. Deelnemer vrijwaart Turbo Theorie voor alle aanspraken van Deelnemer en door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Deelnemer, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Deelnemer vrijwaart Turbo Theorie voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Deelnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Lesmateriaal.
5. Indien Deelnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Turbo Theorie verstrekt, garandeert Deelnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Deelnemer vrijwaart Turbo Theorie van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van een Cursus, Examen of ander onderwijs in het kader van de Overeenkomst door een Deelnemer.

## **Artikel 22 - Klachten**

1. Indien Deelnemer niet tevreden is over de service van Turbo Theorie of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, is Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [contact@turbotheorie.nl](mailto:contact@turbotheorie.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Deelnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Turbo Theorie de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Turbo Theorie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 23 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Turbo Theorie en Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Turbo Theorie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Deelnemer hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Turbo Theorie en Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, locatie Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Wateringen, 2021